Fragebogen für ambulante Pflegedienste

im Rahmen der 6. Pflegebedarfsfeststellung für den Landkreis Starnberg — PfleKo STA 2026

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Pflegekonferenz des Landkreises Starnberg (PfleKo STA) führt aktuell eine Online-Befragung im Rahmen der gesetzlichen **Pflegebedarfsplanung nach Art. 69 des Ausführungsgesetzes zu den Sozialgesetzen (AGSG)** durch. Unser Ziel ist es, Versorgungslücken frühzeitig zu erkennen, den tatsächlichen Bedarf zu ermitteln und die Pflegeangebote in unseren Gemeinden zukunftssicher zu gestalten.

Hierfür brauchen wir Ihre Praxis-Expertise!

Niemand kennt die Herausforderungen, Kapazitäten und täglichen Realitäten vor Ort so gut wie Sie. Ihre Einschätzung und die Zahlen aus Ihrer Einrichtung sind das Fundament für eine verlässliche und realitätsnahe Planung, von der am Ende die gesamte Region profitiert.

Ihre Teilnahme im Überblick:

- **Gesetzlicher Rahmen:** Die Erhebung erfolgt auf Basis von Art. 69 AGSG zur Sicherung der pflegerischen Versorgungsstruktur.
- **Freiwilligkeit:** Ihre Angaben im Fragebogen sind selbstverständlich **freiwillig**.
- **Anonymität:** Alle Daten werden streng vertraulich behandelt und **ausschließlich in anonymisierter Form** ausgewertet.
- **Aufwand:** Die Befragung dauert erfahrungsgemäß **ca. 20 Minuten**.
- **Ihr Mehrwert:** Nach Abschluss erhalten Sie ein kompaktes **Factsheet** mit den zentralen Erkenntnissen, wichtigen Kennzahlen und Handlungsempfehlungen für unsere Region.

Bitte nehmen Sie sich diese 20 Minuten Zeit. Sie leisten damit einen unschätzbaren Beitrag für eine starke, bedarfsgerechte Pflegeinfrastruktur im Landkreis Starnberg.

Ein herzliches Dankeschön für Ihr Engagement und Ihre wertvolle Unterstützung!

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis zum _____ an Henrike Pott (Fachstelle Senioren, LRA Starnberg): henrike.pott@lra-starnberg.de | Tel. 08151 148-77586

Bitte beantworten Sie die Fragen **zum Stichtag 15.12.2025**. Füllen Sie den Fragebogen mit den Daten Ihres **lokalen Pflegedienstes im Landkreis Starnberg** aus. Bitte achten Sie darauf, bei Freitextfeldern keine personenbezogenen Daten anzugeben (wie z. B. Namen etc.).

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit — sie ist für eine gute Pflegeplanung im Landkreis unverzichtbar.

Hans-Reinhard Hörl (AK-Leitung PfleKo STA):	**Henrike Pott (Fachstelle Senioren, LRA Starnberg):**
_____	_____

1. Kontaktdaten des Pflegedienstes

- Name des ambulanten Pflegedienstes: _____
- Straße und Hausnummer: _____
- Postleitzahl und Ort: _____ _____
- Ansprechperson: _____ (Hinweis: nur für Rückfragen, fließt nicht in die Auswertung mit ein)
- Telefonnummer: _____
- E-Mail: _____

- Träger: Bitte wählen Sie eine der folgenden Antwortoptionen aus:
  - ○ Frei gemeinnützig
  - ○ Privat
  - ○ Öffentlich
  - ○ Sonstiges: _____

2. Versorgte Pflegebedürftige

Die folgenden Fragen beziehen sich auf Ihre Kundinnen und Kunden mit einem Versorgungsvertrag (SGB V oder SGB XI) zum Stichtag 15.12.2025.

- Welchen Pflegegrad hatten die Pflegebedürftigen Ihres ambulanten Pflegedienstes zum Stichtag 15.12.2025? Bitte geben Sie die Anzahl der Personen an:

Ohne PG	PG 1	PG 2	PG 3	PG 4	PG 5	Gesamt
						0

- Wie alt waren die Pflegebedürftigen Ihres ambulanten Pflegedienstes zum Stichtag 15.12.2025? Bitte geben Sie die Anzahl der Personen an:

0–18 J.	19–59 J.	60–69 J.	70–79 J.	80–89 J.	90+ J.	Gesamt
						0

- Welches Geschlecht hatten die Pflegebedürftigen zum Stichtag 15.12.2025?

Männlich	Weiblich	Divers

- Wie viele Pflegebedürftige erhielten am Stichtag 15.12.2025 Hilfe zur Pflege (nach SGB XII)?
  - ○ Anzahl der Personen: _____

3. Versorgungsstrukturen des ambulanten Pflegedienstes

- In welchen Landkreisen und/oder kreisfreien Städten hat Ihr ambulanter Pflegedienst in den letzten 12 Monaten Leistungen erbracht?
  - ○ Freitext (alle Landkreise nennen):
- In welchen Gemeinden hat Ihr ambulanter Pflegedienst in den letzten 12 Monaten Leistungen erbracht?
  - ○ Freitext:

- Anzahl der versorgten Personen zum Stichtag 15.12.2025 nach Region / Gemeinde:

Region / Gemeinde	Anzahl betreuter Personen zum Stichtag 15.12.2025
Andechs	
Berg	
Feldafing	
Gauting	
Gilching	
Herrsching am Ammersee	
Inning am Ammersee	
Krailling	
Pöcking	
Seefeld	
Starnberg	
Tutzing	
Weßling	
Wörthsee	
Außerhalb des Landkreises Starnberg	
Innerhalb des Landkreises gesamt	0
Gesamt (Summe)	0

- Bietet Ihr ambulanter Pflegedienst auch Versorgung nachts an?
  - ○ Ja
  - ○ Nein

- Bietet ihr ambulanter Pflegedienst hauswirtschaftliche Dienstleistungen an?
  - ○ Ja
  - ○ Nein

- In welchem Zeitraum kann Ihr Dienst die Versorgung neuer Kunden nach einer Anfrage übernehmen?
  - ○ Wir können derzeit keine neuen Kunden übernehmen
  - ○ Innerhalb von 24 Stunden
  - ○ 1 bis 3 Tage
  - ○ 4 bis 6 Tage
  - ○ 7 Tage oder mehr

- Wie häufig mussten Sie in den letzten 12 Monaten Anfragen ablehnen?
  - ○ Nie
  - ○ Vereinzelt
  - ○ Mehrfach
  - ○ Häufig
  - ○ Immer

- Falls Ablehnungen: Aus welchen Gründen? (Mehrfachnennung möglich)
  - ☐ Personalmangel
  - ☐ Angefragte Versorgung nicht erbringbar
  - ☐ Wohnort außerhalb Versorgungsgebiet / zu langer Anfahrtsweg
  - ☐ Anfrage zu kurzfristig
  - ☐ Sonstige Gründe: _____

- Führen Sie Wartelisten?
  - ○ Nein
  - ○ Ja – durchschnittliche Wartezeit: ○ Wenige Tage ○ Wochen ○ Monate

- Mussten Sie in den letzten 12 Monaten bestehende Kunden kündigen, da Sie die Versorgung nicht (mehr) sicherstellen konnten?
  - ○ Nie
  - ○ Vereinzelt
  - ○ Mehrfach
  - ○ Häufig

Sie haben es bald geschafft! Bitte halten Sie durch!

4. Personalsituation

Die folgenden Fragen beziehen sich NUR auf die beruflich pflegenden Mitarbeitenden.

- Wie viele Vollzeitäquivalente (VZÄ) waren zum Stichtag 15.12.2025 beschäftigt?
  - ○ Anzahl der VZÄ: _____

- Altersstruktur der Mitarbeitenden zum Stichtag 15.12.2025:

Unter 30 Jahre	30–59 Jahre	60 Jahre und älter

- Berufsabschlüsse der Mitarbeitenden zum Stichtag 15.12.2025 (Anzahl Personen):

Berufsabschluss	Anzahl
Staatl. anerkannte Pflegefachkraft (3-jährige Ausbildung)	
Pflegehilfskraft mit 1-jähriger Ausbildung	
Pflegehilfskraft ohne 1-jährige Ausbildung	
Studium im sozialen Bereich	
Studium im Bereich Pflege	
Sonstiger Abschluss	

- Wie viele VZÄ waren zum Stichtag 15.12.2025 unbesetzt?
  - ○ Anzahl der VZÄ unbesetzte Stellen: _____

- Konnten in den letzten 12 Monaten freie Stellen länger als ein halbes Jahr nicht besetzt werden?
  - ○ Ja
  - ○ Nein
  - ○ Weiß ich nicht

- Ist Ihre Einrichtung ein Ausbildungsbetrieb?
  - ○ Ja
  - ○ Nein

- Falls ja — Ausbildungsplätze (Anzahl gesamt / davon besetzt zum Stichtag):

Ausbildungsart	Plätze gesamt	Davon besetzt
Generalistische Pflegeausbildung (Hauptausbildungsträger)		
Primärqualifizierender Bachelorstudiengang		
Pflegefachhelfer/in (1-jährige Ausbildung)		

5. Weitere Anmerkungen

- Nennen Sie die drei größten Herausforderungen in Ihrem Tätigkeitsfeld:
  - ☐ 1) _____
  - ☐ 2) _____
  - ☐ 3) _____

- Gibt es noch etwas, das Sie uns mitteilen möchten? (z. B. Neuerungen in Ihrem ambulanten Pflegedienst)
  - ○ Freitext:

Rücksendung an: Fachstelle Senioren, LRA Starnberg | Moosstr. 18b, 82319 Starnberg | henrike.pott@lra-starnberg.de